

Algemene Voorwaarden A. Kok Kunststof Dakwerken B.V.

A. Kok Kunststof Dakwerken B.V. (hierna: **A. Kok**) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **99080338** en is gevestigd aan **Oosterweg 31, 9649 JV Muntendam**.

Artikel 1 – Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod**: iedere schriftelijke aanbieding c.q. offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Werkzaamheden en/of het leveren van zaken door A. Kok.
3. **Aannemer**: de aannemer die het werk zelfstandig of onder zijn leiding door anderen doet uitvoeren, hierna: A. Kok Kunststof Dakwerken B.V.
4. **Bedrijf**: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. **Consument**: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
6. **Opdrachtgever**: het Bedrijf of de Consument die een Overeenkomst (al dan niet op afstand) aangaat met A. Kok.
7. **Werkzaamheden**: alle werkzaamheden die A. Kok aanbiedt in de ruimste zin van het woord binnen kunststof dakwerken en aanverwante werkzaamheden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het aanbrengen, vervangen, herstellen en renoveren van kunststof dakbedekking (waaronder PVC en TPO), dak- en gootreiniging, inspecties, preventieve controles, onderhoud, onderhoudswerkzaamheden, lekdetectie (waaronder rookproeven), advisering en spoedreparaties.
8. **Dienstverlening**: de uitvoering van de Werkzaamheden door A. Kok, waaronder mede begrepen alle voorbereidende, ondersteunende en aanvullende werkzaamheden.
9. **Spoedreparatie**: een reparatie die met onmiddellijke of versnelde voorrang wordt uitgevoerd ter voorkoming of beperking van (verdere) schade, veelal buiten reguliere planning of werktijden, en die in beginsel een tijdelijk en schadebeperkend karakter heeft.
10. **Onderhoud**: het periodiek of incidenteel verrichten van werkzaamheden gericht op het in stand houden van het dak, de dakbedekking en aanverwante onderdelen.
11. **Onderhoudsovereenkomst**: de overeenkomst waarbij A. Kok zich jegens Opdrachtgever verbindt om gedurende een overeengekomen periode onderhoudswerkzaamheden te verrichten.
12. **Overeenkomst**: de overeenkomst waarbij A. Kok zich jegens Opdrachtgever verbindt om buiten dienstbetrekking Werkzaamheden van stoffelijke aard te verrichten tegen een door Opdrachtgever te betalen prijs in geld, waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.
13. **Schriftelijk**: per brief, per e-mail of via andere door A. Kok gebruikte elektronische communicatiemiddelen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van A. Kok, elke Overeenkomst tussen A. Kok en Opdrachtgever en op alle Werkzaamheden die door A. Kok worden verricht.
2. Voordat een Overeenkomst (al dan niet op afstand) wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal A. Kok aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts mogelijk indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk door A. Kok is bevestigd. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing.
4. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten, alsmede op toekomstige opdrachten van Opdrachtgever.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De nietige of vernietigde bepaling zal in dat geval worden vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
6. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van deze algemene voorwaarden, dan wel situaties die niet uitdrukkelijk in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld en uitgelegd naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

Artikel 3 – Het Aanbod

1. Alle door A. Kok gedane aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Indien een Aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
3. A. Kok is slechts aan een Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen de in het Aanbod vermelde termijn wordt bevestigd. A. Kok behoudt zich het recht voor een Overeenkomst met een potentiële Opdrachtgever om haar moverende redenen te weigeren.
4. Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Werkzaamheden. De omschrijving is voldoende gespecificeerd om Opdrachtgever in staat te stellen een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod binden A. Kok niet.
5. Afbeeldingen, tekeningen, schema's, beschrijvingen en overige gegevens in het Aanbod zijn uitsluitend bedoeld ter indicatie en kunnen geen grond vormen voor schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst. Geringe, in de branche gebruikelijke afwijkingen zijn toegestaan.
6. Indien het Aanbod is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn, dan wel naderhand worden gewijzigd, is A. Kok gerechtigd het Aanbod, de prijzen en/of de uitvoeringstermijnen aan te passen.
7. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige of vervolgoopdrachten.

Artikel 4 – Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever het Aanbod van A. Kok schriftelijk aanvaardt.
2. Indien Opdrachtgever het Aanbod heeft aanvaard door het geven van een opdracht aan A. Kok, zal A. Kok deze opdracht schriftelijk bevestigen. Indien geen afzonderlijke bevestiging wordt verzonden, geldt de aanvaarding door Opdrachtgever als voldoende bewijs van totstandkoming van de Overeenkomst.
3. Een Aanbod van A. Kok is geldig gedurende de in het Aanbod vermelde termijn. Indien geen termijn is vermeld, geldt een geldigheidsduur van maximaal veertien (14) dagen. Na het verstrijken van deze termijn kan aan het Aanbod geen rechten meer worden ontleend.
4. A. Kok is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan dergelijke vergissingen of verschrijvingen kunnen door Opdrachtgever geen rechten worden ontleend.
5. A. Kok behoudt zich het recht voor om een Overeenkomst met een potentiële Opdrachtgever te weigeren indien daarvoor gegronde redenen bestaan.
6. Indien meerdere Opdrachtgevers gezamenlijk een Overeenkomst aangaan met A. Kok, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.

Artikel 5 – Uitvoering van de dienstverlening

1. A. Kok zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren en daarbij de zorgvuldigheid betrachten die van een goed aannemer mag worden verwacht.
2. Alle Werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Partijen een specifiek resultaat is overeengekomen.
3. A. Kok staat er niet voor in dat de uitgevoerde Werkzaamheden en/of geleverde zaken geschikt zijn voor het door Opdrachtgever beoogde doel, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
4. De Werkzaamheden worden uitgevoerd conform de in de branche geldende normen en, voor zover van toepassing, de verwerkings- en montagevoorschriften van leveranciers en fabrikanten.
5. A. Kok is niet gehouden aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien deze de inhoud of omvang van de Overeenkomst wijzigen. Indien dergelijke aanwijzingen meerwerk opleveren, is Opdrachtgever gehouden de daaruit voortvloeiende kosten te vergoeden.
6. A. Kok is gerechtigd om de uitvoering van (delen van) de Werkzaamheden door derden te laten verrichten, zonder dat hiervoor toestemming van Opdrachtgever is vereist.
7. Termijnen voor aanvang, uitvoering en afronding van de Werkzaamheden zijn indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
8. A. Kok is gerechtigd de Werkzaamheden in fasen uit te voeren en iedere fase afzonderlijk te factureren.
9. Indien de Werkzaamheden op verzoek van Opdrachtgever worden opgeschort, is Opdrachtgever gehouden de reeds verrichte Werkzaamheden en gemaakte kosten te voldoen. A. Kok is gerechtigd alle uit de opschorting voortvloeiende kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
10. A. Kok is gerechtigd om tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden reclame te maken voor haar onderneming op of nabij de werklocatie.

Artikel 6 – Reikwijdte van de werkzaamheden en dienstverlening

1. De Overeenkomst heeft uitsluitend betrekking op de Werkzaamheden zoals expliciet omschreven in het Aanbod en/of de Overeenkomst.
2. Tot de Werkzaamheden van A. Kok behoren onder meer, doch niet uitsluitend:
 - a. het aanbrengen, vervangen, herstellen en renoveren van kunststof dakbedekking, waaronder PVC- en TPO-dakbedekking;
 - b. dak- en gootreiniging;
 - c. inspecties, preventieve controles en advisering;
 - d. onderhoudswerkzaamheden en werkzaamheden in het kader van onderhoudsovereenkomsten;
 - e. lekdetectie, waaronder rookproeven;
 - f. spoedreparaties.
3. Werkzaamheden die niet uitdrukkelijk in het Aanbod of de Overeenkomst zijn opgenomen, maken geen onderdeel uit van de Overeenkomst en worden slechts uitgevoerd indien dit afzonderlijk schriftelijk is overeengekomen.
4. Adviezen, inspecties en rapportages van A. Kok hebben een indicatief en adviserend karakter en zijn niet bindend. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de keuzes en beslissingen die op basis daarvan worden genomen.
5. De Werkzaamheden van A. Kok hebben uitsluitend betrekking op de zichtbare en redelijkerwijs toegankelijke delen van het dak en aanverwante onderdelen. A. Kok is niet aansprakelijk voor gebreken, schade of lekkages die hun oorzaak vinden in bestaande constructies, onderliggende bouwdelen, verzakkingen, constructieve tekortkomingen, verouderde of ondeugdelijke onderlagen, dan wel bestaande lekkages buiten het door A. Kok uitgevoerde werkgebied.
6. Indien tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn om het beoogde resultaat te bereiken, is sprake van meerwerk zoals bedoeld in artikel 8 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 7 – Spoedreparaties

1. Onder een spoedreparatie wordt verstaan een reparatie die naar haar aard of op verzoek van Opdrachtgever met onmiddellijke of versnelde voorrang wordt uitgevoerd ter voorkoming of beperking van (verdere) schade, veelal buiten reguliere werktijden of planning.
2. Spoedreparaties hebben in beginsel een tijdelijk en schadebeperkend karakter en gelden niet als definitieve oplossing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Voor spoedreparaties is het herroepingsrecht uitgesloten. Indien een spoedreparatie door Opdrachtgever wordt geannuleerd, is Opdrachtgever gehouden alle reeds gemaakte en nog te maken kosten volledig te vergoeden.
4. A. Kok is gerechtigd voor spoedreparaties een toeslag in rekening te brengen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot toeslagen voor voorrijkosten, buiten reguliere werktijden en directe inzet van personeel en materialen.
5. A. Kok is niet aansprakelijk voor gevolgschade die ontstaat doordat een spoedreparatie een tijdelijk karakter heeft of doordat Opdrachtgever nalaat een definitieve reparatie tijdig te laten uitvoeren.
6. De kosten van een spoedreparatie zijn direct opeisbaar, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

7. De Overeenkomst heeft uitsluitend betrekking op de Werkzaamheden zoals expliciet omschreven in het Aanbod en/of de Overeenkomst.
8. Tot de Werkzaamheden van A. Kok behoren onder meer, doch niet uitsluitend:
 - a. het aanbrengen, vervangen, herstellen en renoveren van kunststof dakbedekking, waaronder PVC- en TPO-dakbedekking;
 - b. dak- en gootreiniging;
 - c. inspecties, preventieve controles en advisering;
 - d. onderhoudswerkzaamheden en werkzaamheden in het kader van onderhoudsovereenkomsten;
 - e. lekdetectie, waaronder rookproeven;
 - f. spoedreparaties.
9. Werkzaamheden die niet uitdrukkelijk in het Aanbod of de Overeenkomst zijn opgenomen, maken geen onderdeel uit van de Overeenkomst en worden slechts uitgevoerd indien dit afzonderlijk schriftelijk is overeengekomen.
10. Adviezen, inspecties en rapportages van A. Kok hebben een indicatief en adviserend karakter en zijn niet bindend. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de keuzes en beslissingen die op basis daarvan worden genomen.
11. Indien tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn om het beoogde resultaat te bereiken, is sprake van meerwerk zoals bedoeld in artikel 8 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 11 – Verplichtingen van de Opdrachtgever bij uitvoering van de overeenkomst

1. Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat:
 - a. alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie, gegevens en bescheiden (waaronder begrepen kaarten, tekeningen, overzichten, huisaansluitingen en overige relevante informatie) tijdig en op de door A. Kok gewenste wijze aan A. Kok ter beschikking worden gesteld;
 - b. A. Kok op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie, welke locatie voldoet aan de geldende wettelijke (veiligheids)eisen en arbeidsomstandigheden. Bij gebreke hiervan is A. Kok gerechtigd haar Werkzaamheden op te schorten zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige (vertragings)schade;
 - c. door Opdrachtgever ingeschakelde derden hun werkzaamheden en/of leveringen zodanig verrichten dat A. Kok geen vertraging of belemmering ondervindt bij de uitvoering van de Overeenkomst;
 - d. A. Kok tijdig beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van (bouw)materialen en hulpmiddelen;
 - e. A. Kok tijdig beschikt over eventueel benodigde steigers, rand- en valbeveiliging en overige voorzieningen die door Opdrachtgever ter beschikking dienen te worden gesteld, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen;
 - f. de werklocatie zich in een zodanige staat bevindt dat A. Kok haar Werkzaamheden ongehinderd kan verrichten en/of voortzetten;

- g. A. Kok op de werklocatie beschikt over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, gas en water. De kosten hiervan komen voor rekening van Opdrachtgever. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever;
- h. de werklocatie beschikt over voldoende voorzieningen voor het correct inzamelen en afvoeren van afval;
- i. de werklocatie, indien mogelijk, beschikt over een geschikte en veilige ruimte voor opslag van gereedschappen, machines en materialen van A. Kok. Ingeval van verlies, diefstal of beschadiging hiervan komen de kosten voor rekening van Opdrachtgever;
- j. op de werklocatie de door A. Kok en/of diens (onder)aannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hiervoor extra kosten aan A. Kok worden doorberekend;
- k. A. Kok vóór aanvang van de Werkzaamheden wordt geïnformeerd over de ligging van kabels, leidingen en overige obstakels op of in de werklocatie. Indien deze informatie niet tijdig wordt verstrekt en hierdoor schade ontstaat, komt deze schade voor rekening en risico van Opdrachtgever;
- l. Opdrachtgever op verzoek van A. Kok inzicht verschaft in de (milieu)hygiënische toestand van de te bewerken bodem en, indien vereist, zorgdraagt voor een V&G-plan, asbestinventarisatie (SC-540) en/of bouwstoffenonderzoek;
- m. Opdrachtgever alle noodzakelijke maatregelen treft om overlast of schade voor de omgeving te voorkomen, waaronder milieuschade, gevolgschade aan zaken en schade door trillingen;
- n. Opdrachtgever zorgdraagt voor het schoonhouden van de weg en het plaatsen van deugdelijke waarschuwingen in geval van (mogelijk) gevaarlijke situaties.
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van alle benodigde vergunningen, toestemmingen en ontheffingen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Werkzaamheden. A. Kok vraagt deze vergunningen of toestemmingen niet aan.
 3. Schade, vertraging of kosten die het gevolg zijn van het ontbreken van vergunningen of toestemmingen komen volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart A. Kok voor alle aanspraken van derden en overheidsinstanties ter zake.
 4. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen voldoet, is A. Kok gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat Opdrachtgever alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Alle kosten en gevolgen van deze opschorting komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
 5. Indien na opschorting de uitvoering van de Overeenkomst niet kan worden hervat, is A. Kok gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden. In geval van hervatting is Opdrachtgever gehouden alle daaruit voortvloeiende kosten volledig te vergoeden.
 6. Indien A. Kok nalaat naleving van enige verplichting van Opdrachtgever af te dwingen, tast dit het recht van A. Kok niet aan om op een later moment alsnog nakoming te verlangen.

7. Bouwmaterialen die uit het werk vrijkomen en die Opdrachtgever wenst te behouden, dienen door Opdrachtgever te worden verwijderd. Overige materialen worden door A. Kok afgevoerd, onverminderd enige aansprakelijkheid van Opdrachtgever.

Artikel 12 – Opschorting en ontbinding door A. Kok

1. A. Kok is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
 - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b. na het sluiten van de Overeenkomst A. Kok goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen of een aanbetaling te voldoen en deze zekerheid of aanbetaling uitblijft of onvoldoende blijkt te zijn;
 - d. door vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van A. Kok kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities uitvoert;
 - e. zich omstandigheden voordoen die van zodanige aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst in redelijkheid niet van A. Kok kan worden verlangd.
2. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever is toe te rekenen, is A. Kok gerechtigd tot vergoeding van de schade die zij daardoor lijdt.
3. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt beëindigd door A. Kok en deze beëindiging aan Opdrachtgever is toe te rekenen, treden Partijen in overleg over de overdracht van nog te verrichten Werkzaamheden aan derden. De kosten die hiermee gemoeid zijn, komen voor rekening van Opdrachtgever.
4. Opschorting of ontbinding laat het recht van A. Kok onverlet om betaling te vorderen van reeds verrichte Werkzaamheden en gemaakte kosten, alsmede om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13 – Oplevering en aanvaarding van de werkzaamheden

1. De overeengekomen termijnen voor aanvang, uitvoering en oplevering van de Werkzaamheden zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Werkzaamheden wordt vertraagd als gevolg van omstandigheden die voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft A. Kok recht op een redelijke verlenging van de oplevertermijn. De hieruit voortvloeiende kosten en schade komen voor rekening van Opdrachtgever.
3. A. Kok is gerechtigd de Werkzaamheden in gedeelten op te leveren. Iedere deellevering en/of deelprestatie kan afzonderlijk worden gefactureerd.

4. Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd op het moment dat A. Kok heeft meegedeeld dat de Werkzaamheden zijn voltooid en Opdrachtgever het werk heeft aanvaard, dan wel het werk feitelijk in gebruik neemt, bewerkt of laat bewerken.
5. Indien Opdrachtgever het werk niet binnen een redelijke termijn keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt, wordt Opdrachtgever geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaard.
6. Kleine gebreken die eenvoudig kunnen worden hersteld en die de ingebruikname niet in de weg staan, vormen geen grond voor weigering van de oplevering.
7. Na oplevering is het werk voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever blijft gehouden tot betaling van de overeengekomen prijs, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het werk door een oorzaak die niet aan A. Kok kan worden toegerekend.
8. A. Kok is niet aansprakelijk voor gebreken die Opdrachtgever op het moment van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van A. Kok.

Artikel 14 – Inspectie, advies en rapportage

1. A. Kok kan, indien daartoe opdracht is gegeven, inspecties uitvoeren en op basis daarvan adviezen, rapportages, plannen van aanpak en/of verslagen opstellen ten behoeve van de uitvoering van de Werkzaamheden.
2. Inspecties, adviezen en rapportages van A. Kok hebben een indicatief en adviserend karakter en zijn niet bindend. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de keuzes en beslissingen die op basis daarvan worden genomen.
3. A. Kok baseert inspecties en adviezen op visuele waarnemingen en de op dat moment redelijkerwijs toegankelijke delen van het dak en aanverwante onderdelen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
4. A. Kok is niet gehouden destructief onderzoek te verrichten, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
5. Opdrachtgever is verplicht A. Kok voorafgaand aan inspecties en advisering alle omstandigheden te melden die van belang zijn of kunnen zijn voor een juiste beoordeling, waaronder begrepen bekende gebreken, eerdere reparaties en uitgevoerde werkzaamheden door derden.
6. A. Kok is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie die door of namens Opdrachtgever is verstrekt.

Artikel 15 – Onderhoud en onderhoudsovereenkomsten

1. Indien tussen Partijen een onderhoudsovereenkomst is gesloten, verricht A. Kok onderhoudswerkzaamheden conform de inhoud, frequentie en omvang zoals uitdrukkelijk in die onderhoudsovereenkomst is vastgelegd.
2. De onderhoudsverplichting van A. Kok strekt zich uitsluitend uit tot de werkzaamheden die expliciet zijn overeengekomen. Werkzaamheden die daarbuiten vallen, worden aangemerkt als meerwerk en afzonderlijk in rekening gebracht.
3. Onderhoudswerkzaamheden hebben een preventief en conserverend karakter en kunnen het ontstaan van gebreken beperken, maar bieden geen garantie dat gebreken, lekkages of schade volledig worden voorkomen.
4. Opdrachtgever is verplicht gebreken, schade of afwijkingen aan het dak, de dakbedekking of aanverwante onderdelen onverwijld schriftelijk aan A. Kok te melden.

5. A. Kok is gerechtigd bij gebreken eerst tijdelijke of noodvoorzieningen te treffen, waarna in overleg met Opdrachtgever een structurele oplossing wordt bepaald en uitgevoerd.
6. Indien Opdrachtgever nalaat tijdig onderhoud te laten uitvoeren of gebreken te melden, vervallen eventuele aanspraken op garantie en aansprakelijkheid van A. Kok voor schade die hieruit voortvloeit.
7. Spoedreparaties vallen niet onder een onderhoudsovereenkomst, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 16 – Prijzen, toeslagen en betaling

1. Alle door A. Kok gehanteerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Voor Consumenten worden prijzen inclusief btw gecommuniceerd.
2. Bijkomende kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot voorrij-, reis-, parkeer-, steiger-, opslag- en afvoerkosten, komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Voor Werkzaamheden die op verzoek van Opdrachtgever met spoed of buiten reguliere werktijden worden uitgevoerd, is A. Kok gerechtigd een toeslag in rekening te brengen.
4. Indien een aanbetaling is overeengekomen, dient deze vóór aanvang van de Werkzaamheden door Opdrachtgever te zijn voldaan. A. Kok is gerechtigd de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten zolang de aanbetaling niet is ontvangen.
5. Opdrachtgever zijnde Consument is gehouden het verschuldigde bedrag direct na uitvoering van de Werkzaamheden te voldoen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Opdrachtgever zijnde Bedrijf is gehouden het verschuldigde bedrag te voldoen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
7. Betaling dient te geschieden zonder opschorting, aftrek of verrekening op het door A. Kok aangegeven rekeningnummer.
8. Indien tussen Partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede of in rekening gebrachte uren, geldt de urenregistratie van A. Kok als bindend, behoudens door Opdrachtgever te leveren tegenbewijs.
9. A. Kok is gerechtigd reeds door Opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met openstaande vorderingen.

Artikel 17 – Incassokosten en wanbetaling

1. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Indien Opdrachtgever een Consument is, zal A. Kok Opdrachtgever eerst schriftelijk aanmanen en een termijn van veertien (14) dagen gunnen om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen.
2. Vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is, is Opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd. Indien Opdrachtgever een Bedrijf is, is de wettelijke handelsrente verschuldigd.
3. Alle buitengerechtelijke incassokosten die A. Kok maakt om betaling te verkrijgen, komen voor rekening van Opdrachtgever. Deze kosten worden berekend conform artikel 6:96 BW en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Indien A. Kok hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk zijn, waaronder begrepen gerechtelijke en executiekosten, komen ook deze kosten volledig voor rekening van Opdrachtgever.

5. A. Kok is gerechtigd bij uitblijven van (volledige) betaling haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd haar recht op betaling en schadevergoeding.

Artikel 18 – Garanties

1. Garanties worden uitsluitend verleend indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. Aan mondelinge toezeggingen kunnen geen rechten worden ontleend.
2. Eventuele garanties strekken nooit verder dan hetgeen expliciet is overeengekomen en zijn beperkt tot de garantievoorwaarden van de betrokken leverancier of fabrikant, voor zover van toepassing.
3. A. Kok staat gedurende een overeengekomen garantietermijn in voor een deugdelijke uitvoering van de Werkzaamheden overeenkomstig de in de branche geldende normen.
4. De garantie vervalt indien:
 - a. Opdrachtgever niet volledig en tijdig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan;
 - b. Opdrachtgever zelf of door derden werkzaamheden aan het geleverde heeft laten uitvoeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van A. Kok;
 - c. het geleverde onjuist of onzorgvuldig is gebruikt, onderhouden of belast;
 - d. schade is ontstaan als gevolg van achterstallig onderhoud, weersinvloeden of andere oorzaken buiten de invloedssfeer van A. Kok.
5. Indien Opdrachtgever zich terecht beroept op een overeengekomen garantie, zal A. Kok naar eigen keuze het gebrek herstellen of het betreffende onderdeel vervangen. Andere of verdergaande aanspraken, waaronder schadevergoeding, zijn uitgesloten behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van A. Kok.

Artikel 19 – Risico-overgang en eigendomsvoorbehoud

1. Het risico van verlies, diefstal, beschadiging of tenietgaan van geleverde zaken en uitgevoerde Werkzaamheden gaat over op Opdrachtgever op het moment van oplevering als bedoeld in artikel 13.
2. Alle door A. Kok geleverde zaken blijven eigendom van A. Kok totdat Opdrachtgever alle uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde bedragen volledig heeft voldaan.
3. A. Kok is gerechtigd de door haar geleverde zaken onder zich te houden of terug te nemen indien Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet (volledig) nakomt, onverminderd het recht van A. Kok op vergoeding van kosten en schade.
4. Opdrachtgever is niet gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te vervreemden, te verpanden of anderszins te bezwaren zolang het eigendom niet rechtsgeldig op Opdrachtgever is overgegaan.
5. Kosten en (gevolg)schade die voortvloeien uit het onder zich houden of terugnemen van zaken komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 20 – Aansprakelijkheid en beperking daarvan

1. Indien A. Kok aansprakelijk mocht zijn voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de Overeenkomst, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van A. Kok in het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid

- beperkt tot maximaal het door A. Kok voor de betreffende Overeenkomst in rekening gebrachte factuurbedrag, exclusief btw en materiaalkosten.
2. A. Kok is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsschade, stagnatieschade of schade als gevolg van bedrijfsstilstand.
 3. A. Kok is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:
 - a. onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie door of namens Opdrachtgever;
 - b. gebreken in of ongeschiktheid van zaken, materialen of constructies afkomstig van Opdrachtgever of door Opdrachtgever voorgeschreven;
 - c. werkzaamheden of leveringen van door Opdrachtgever ingeschakelde derden;
 - d. het niet of niet tijdig uitvoeren van onderhoud door Opdrachtgever;
 - e. het werken van materialen, waaronder krimpen, uitzetten of veroudering;
 - f. bestaande constructieve tekortkomingen, verzakkingen, verouderde onderlagen of bestaande lekkages buiten het door A. Kok uitgevoerde werkgebied.
 4. Waterdichtheid wordt beoordeeld naar maatstaven van normaal gebruik en normale weersinvloeden. Incidentele lekkage als gevolg van extreme weersomstandigheden, calamiteiten of uitzonderlijke belastingen kan niet worden aangemerkt als een tekortkoming van A. Kok.
 5. Voor spoedreparaties geldt dat A. Kok uitsluitend aansprakelijk is voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van A. Kok.
 6. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan zaken, gereedschappen, machines en materialen van A. Kok die zich tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden op de werklocatie bevinden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van A. Kok.
 7. Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt indien Opdrachtgever de schade niet binnen bekwame tijd na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd bij A. Kok heeft gemeld.
 8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van A. Kok.

Artikel 21 – Overmacht

1. A. Kok is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe is verhinderd als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht aan de zijde van A. Kok wordt in ieder geval verstaan, maar niet beperkt tot: storingen bij toeleveranciers of ingeschakelde derden, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen door toeleveranciers, gebreken in materialen of hulpmiddelen van derden, overheidsmaatregelen, extreme weersomstandigheden, natuurrampen, brand, oorlog, terrorisme, pandemieën, stakingen, ziekte van personeel, verkeers- en transportproblemen, alsmede storingen in energievoorzieningen of telecommunicatie.
3. Indien naar het oordeel van A. Kok de uitvoering van de Werkzaamheden door weersomstandigheden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot regen, vorst, storm, extreme hitte of onwerkbaar terreinomstandigheden, niet veilig of verantwoord kan plaatsvinden, is A. Kok gerechtigd de Werkzaamheden te onderbreken en de uitvoeringstermijn te verlengen met de duur van de vertraging, zonder dat dit leidt tot enige aansprakelijkheid.
4. Indien de overmachtssituatie langer dan dertig (30) dagen voortduurt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat Partijen over en weer tot schadevergoeding gehouden zijn. Reeds verrichte Werkzaamheden en gemaakte kosten blijven in dat geval voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 22 – Privacy en gegevensverwerking

1. A. Kok verwerkt persoonsgegevens van Opdrachtgever en eventuele betrokkenen conform de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, het voldoen aan wettelijke verplichtingen en het onderhouden van contact met Opdrachtgever.
3. A. Kok treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.
4. Indien A. Kok in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt namens Opdrachtgever, zullen Partijen, indien wettelijk vereist, een afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluiten.
5. Opdrachtgever vrijwaart A. Kok voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet naleven van de AVG door of namens Opdrachtgever.

Artikel 23 – Geheimhouding

1. A. Kok en Opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar verkrijgen.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk indien deze door een der Partijen als zodanig is aangeduid of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie die:
 - a. reeds openbaar bekend was op het moment van verstrekking;
 - b. rechtmatig door een derde is verkregen zonder schending van een geheimhoudingsplicht;
 - c. openbaar moet worden gemaakt op grond van een wettelijke verplichting of een rechterlijke uitspraak.
4. A. Kok is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het verstrekken van vertrouwelijke informatie indien zij daartoe wettelijk verplicht is.
5. De geheimhoudingsverplichting geldt ook na beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 24 – Intellectuele eigendom en gebruiksrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, tekeningen, ontwerpen, rapportages, berekeningen, foto's en overige door A. Kok in het kader van de Overeenkomst ontwikkelde of verstrekte werken, berusten uitsluitend bij A. Kok, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dit noodzakelijk is voor het doel van de Overeenkomst.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de in lid 1 bedoelde werken te verveelvoudigen, openbaar te maken, aan derden ter beschikking te stellen of anderszins te gebruiken buiten het doel van de Overeenkomst, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van A. Kok.
4. A. Kok is gerechtigd foto's en andere visuele opnamen van het uitgevoerde werk te maken en deze te gebruiken voor promotionele en commerciële doeleinden, waaronder publicatie op haar website en sociale media, tenzij Opdrachtgever hiertegen vooraf schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.

Artikel 25 – Klachtenregeling

1. Indien Opdrachtgever klachten heeft over de uitvoering van de Werkzaamheden of de dienstverlening van A. Kok, dient Opdrachtgever deze klachten zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontdekking van het gebrek of de aanleiding tot de klacht, schriftelijk bij A. Kok kenbaar te maken.
2. De klacht dient voldoende gespecificeerd en onderbouwd te zijn, zodat A. Kok de klacht in behandeling kan nemen.
3. A. Kok zal de klacht zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de klacht, inhoudelijk beantwoorden.
4. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op.
5. Partijen zullen zich inspannen om in onderling overleg tot een oplossing te komen.

Artikel 26 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen A. Kok en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar A. Kok is gevestigd, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.
3. A. Kok is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De meest actuele versie is te raadplegen via de website van A. Kok of wordt op verzoek kosteloos toegezonden.

Artikel 27 – Slotbepalingen

1. Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
2. In geval van nietigheid of vernietiging van een bepaling zullen Partijen in overleg treden om een vervangende bepaling vast te stellen die zoveel mogelijk aansluit bij de inhoud en strekking van de oorspronkelijke bepaling.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door A. Kok zijn bevestigd.
4. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle toekomstige rechtsverhoudingen tussen A. Kok en Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.